

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

งานซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์



ผู้รับบริการแจ้งซ่อม
กรอกแบบฟอร์มขอรับบริการ



เจ้าหน้าที่ศูนย์ ITEC
รับทราบปัญหา



ดำเนินการซ่อมคอมพิวเตอร์



ดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้
ภายใน 1 วัน

กรณีไม่สามารถแก้ไขได้

- บันทึกเสนอขออนุมัติซ่อมผ่านระบบ
- ส่งร้านซ่อมเพื่อให้ใช้งานได้ภายใน 3 วัน



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

งานซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ผู้รับบริการแจ้งปัญหา
ระบบเครือข่ายขัดข้อง



เจ้าหน้าที่ศูนย์ ITEC
รับทราบปัญหา



เจ้าหน้าที่ศูนย์ ITEC
ตรวจสอบระบบเครือข่าย



ดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้
ภายใน 1 ชั่วโมง

กรณีสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง

- ตรวจสอบสายสัญญาณ
- แจ้งผู้ให้บริการ Uninet, Moenet, TOT ดำเนินการแก้ไข
- ติดตามการแก้ไขให้ใช้งานได้

